

T.G.I. FRIDAY'S CLUB: ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ – ΜΕΛΟΥΣ.

A) Εγγραφή – χρήση κάρτας:

1. Το FRIDAY'S® CLUB CARD είναι πρόγραμμα ανταμοιβής που συνδέεται με την χρήση της σχετικής κάρτας μέλους στο δίκτυο των καταστημάτων του.
2. Μέλος του FRIDAY'S® CLUB CARD μπορούν να γίνουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι πελάτες των T.G.I. FRIDAY'S® αρκεί να ζητήσουν την κάρτα μέλους από οποιοδήποτε κατάστημα FRIDAY'S® και να μπου στην ιστοσελίδα της εταιρίας www.fridays.gr για να κάνουν την εγγραφή τους online.
3. Η κάρτα ενεργοποιείται αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής από το website ακολουθώντας την παρακάτω διαδικασία:
 - 3.1 Στην ιστοσελίδα της εταιρίας www.fridays.gr μπαίνουν στην ενότητα FRIDAY'S® CLUB CARD στο LOG IN.
 - 3.2 Στο LOG IN εισάγουν τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας μέλους, που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας και το email τους ή τον αριθμό του κινητού τους. Άμεσα λαμβάνουν ένα προσωρινό password στο email τους ή μέσω sms στο κινητό τους για να ολοκληρωθεί η διαδικασία του LOG IN.
 - 3.3 Στο LOG IN εισάγουν τον 16ψήφιο κωδικό της κάρτας τους καθώς και το προσωρινό τους password. Στην συνέχεια θα τους ζητηθεί να αλλάξουν το password τους για λόγους ασφαλείας. Μπαίνουν στην φόρμα εγγραφής.
 - 3.4 Συμπληρώνουν την φόρμα εγγραφής και αυτόματα ενεργοποιείται η κάρτα τους.
 - 3.5 Μέσα σε 24 ώρες λαμβάνουν ένα email επιτυχούς εγγραφής.
 - 3.6 **Αν είναι ήδη μέλος του FRIDAY'S® CLUB CARD:** Ακολουθούν τα βήματα 3.2. & 3.3 και άμεσα μπαίνουν στην καρτέλα μέλους για παρακολούθηση πόντων ή για να ενημερώσουν τα στοιχεία τους αν χρειάζεται.
4. Σύμφωνα με το πρόγραμμα ανταμοιβής FRIDAY'S® CLUB CARD, κάθε φορά που ο κάτοχος της κάρτας τη χρησιμοποιεί, συγκεντρώνει πόντους οι οποίοι του προσφέρουν προνόμια βάσει συγκεκριμένου συστήματος επιβράβευσης (βλ. παρ 15 & 16 κατωτέρω).
5. Απαραίτητη προϋπόθεση για την συλλογή των πόντων είναι η χρήση της κάρτας πριν από την έκδοση του λογαριασμού.
6. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση του μέλους και προκειμένου να καταχωρούνται οι πόντοι στην κάρτα, το μέλος οφείλει να παραδίδει στον σερβιτόρο την κάρτα του και να ζητάει την καταχώριση των πόντων του, πριν την έκδοση του λογαριασμού.
7. Πόντοι δεν είναι δυνατόν να καταχωρηθούν στην κάρτα μετά την έκδοση του λογαριασμού ή την απομάκρυνση από το κατάστημα.
8. Αν δεν ενεργοποιηθεί η κάρτα μέσω της διαδικασίας εγγραφής, δεν θα λαμβάνουν τα εκπωτικά κουπόνια.
9. Η κάρτα μέλους είναι προσωπική και δεν μεταβιβάζεται.
10. Η κάρτα μέλους ανήκει κατά κυριότητα στην εταιρεία "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και στις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", οι οποίες και διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν τις παροχές ή να απαιτήσουν από το μέλος την επιστροφή της κάρτας του, εφόσον διαπιστωθεί ότι το εν λόγω μέλος ενεργεί κατά τρόπο αντίθετο με τα χρηστά ήθη ή προβαίνει στην χρήση της κάρτας του με τρόπο αντιβαίνοντα στους κανόνες λειτουργίας του FRIDAY'S® CLUB CARD.
11. Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, το μέλος μπορεί να επικοινωνήσει με τα κεντρικά γραφεία στο τηλέφωνο: 210 612993-4 σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00-17:00).
12. Σε περίπτωση βλάβης του συστήματος λόγω παραγόντων μη οφειλόμενων σε υπαιτιότητα της FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε., ή/και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών, π.χ διακοπή ρεύματος ή πρόβλημα στην γραμμή του internet, που καθιστούν αδύνατη την ηλεκτρονική «πίστωση» της κάρτας μέλους με τους πόντους που αντιστοιχούν στον λογαριασμό του εκείνης της ημέρας, η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε ή/και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες" θα απαλλάσσονται της ευθύνης τους για το περιστατικό αυτό, το οποίο θα θεωρείται γεγονός ανωτέρας βίας και δε θα δημιουργεί περαιτέρω υποχρεώσεις για την "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε ή/και για τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες.
13. Εξαιρούνται οι υπάλληλοι των "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι και δευτέρου βαθμού και οι σύζυγοι και τα τέκνα αυτών.
14. Το FRIDAY'S® CLUB CARD ισχύει μόνο για την Ελλάδα.

B) Σύστημα επιβράβευσης με πόντους:

15. Σύμφωνα με το πρόγραμμα κάθε φορά που ο κάτοχος της κάρτας τη χρησιμοποιεί, συγκεντρώνει πόντους οι οποίοι του παρέχουν:

ΠΟΝΤΟΙ	ΔΩΡΟ
3.000	€ 20 έκπτωση
8.000	€ 30 έκπτωση
16.000	€ 50 έκπτωση
32.000	€ 100 έκπτωση

16. Οι πόντοι αντιστοιχούν:

Δευτέρα έως Πέμπτη	€ 1= Πόντοι 12
Παρασκευή	€ 1= Πόντοι 10
Σάββατο - Κυριακή	€ 1= Πόντοι 8

17. Όταν συγκεντρωθούν οι απαιτούμενοι πόντοι για την κάθε κατηγορία δώρων, αυτόματα εκδίδεται το αντίστοιχο κουπόνι έκπτωσης το οποίο το μέλος μπορεί να χρησιμοποιήσει στην επόμενη επίσκεψη του σε οποιοδήποτε κατάστημα FRIDAY'S®.
18. Προκειμένου να λάβει την αντίστοιχη έκπτωση, το κάθε μέλος του club θα πρέπει να φέρει μαζί του και να επιδείξει πριν την έκδοση του λογαριασμού το κουπόνι έκπτωσης.
19. Το κουπόνι δεν ανταλλάσσεται με χρηματικό ποσό και μπορεί να εξαργυρωθεί εφάπαξ, σε μία μόνο επίσκεψη σε οποιοδήποτε κατάστημα FRIDAY'S® σε λογαριασμό μεγαλύτερο ή ισόποσο της αξίας του κουπονιού.
20. Δεν μπορούν να εξαργυρωθούν πάνω από ένα κουπόνια ανά λογαριασμό.
21. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή αλλοίωσης του εκπρωτικού κουπονιού και τα καταστήματα δεν είναι υποχρεωμένα να το εξαργυρώσουν ή να το ανταλλάξουν με νέο.
22. Οι πόντοι δεν μηδενίζονται ανά κατηγορία αλλά λειτουργούν προσθετικά, μέχρι να φτάσουν στους 32 000 πόντους. Κατόπιν, ξεκινούν από την αρχή.
23. Οι πόντοι ισχύουν για κυλιόμενο 12μηνο. Σε περίπτωση που η κάρτα δεν χρησιμοποιηθεί για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) συνεχόμενων μηνών, τότε αυτόματα ακυρώνεται και μηδενίζεται το υπόλοιπό της.
24. Για την ενημέρωση των πόντων το μέλος μπορεί να επισκεφθεί οποιοδήποτε κατάστημα FRIDAY'S ή να μπει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: www.fridays.gr
25. Η συμμετοχή του κατόχου της κάρτας μέλους στο παραπάνω πρόγραμμα, γίνεται αυτόματα με την κατά τα παραπάνω χρήση της κάρτας εάν η κάρτα είναι σε ισχύ και δεν έχει ανασταλεί για οποιαδήποτε λόγο η χρήση της.

C) Επιπλέον προνόμια

26. Τα μέλη λαμβάνουν μέρος σε ειδικά events, games και κληρώσεις ειδικά μελετημένα και διαμορφωμένα αποκλειστικά για αυτά.
27. Τα μέλη έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν την κάρτα μέλους προκειμένου να αποκτήσουν εκπτώσεις και προσφορές σε προκαθορισμένο δίκτυο καταστημάτων ή συμβεβλημένων με την T.G.I. FRIDAY'S® επιχειρήσεων.
28. Για τις συγκεκριμένες επιχειρήσεις και τις προσφορές τους, οι οποίες ισχύουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και μόνο με την επίδειξη της κάρτας μέλους του FRIDAY'S CLUB CARD, τα μέλη θα ενημερώνονται από ειδικό ενημερωτικό υλικό στα καταστήματα ή / και από το site www.fridays.gr
29. Για την απόκτηση των προνομίων από συνεργαζόμενες εταιρίες είναι απαραίτητη η επίδειξη της κάρτας ως μέσο αναγνώρισης της ιδιότητας του μέλους του FRIDAY'S CLUB CARD.
30. Σε καμία περίπτωση ΔΕΝ συγκεντρώνονται πόντοι από οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενη επιχείρηση ή κατάστημα εκτός της "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες".
31. Η κάρτα ΔΕΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως πιστωτική ή χρεωστική στο πλαίσιο των συναλλαγών του μέλους με τις συνεργαζόμενες εταιρίες.

32. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", δεν θα φέρουν καμία ευθύνη για οποιαδήποτε εσφαλμένη συνεννόηση ή για προβλήματα που μπορεί να προκύψουν από την παροχή υπηρεσίας ή προσφοράς από συνεργαζόμενη εταιρία.

D) Προσωπικά στοιχεία - εμπιστευτικότητα

33. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", διατηρούν και επεξεργάζονται αρχείο προσωπικών δεδομένων με μόνο σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της σχέσης τους με τους πελάτες τους και την παροχή ειδικών προνομίων σε αυτούς.
34. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", εξουσιοδοτούνται να διαβιβάζουν τα δεδομένα σε συνεργαζόμενες εταιρίες του ομίλου σε χώρες εντός ή εκτός ΕΕ, εφόσον αυτό επιβάλλεται για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής διευκόλυνσης ή για στατιστικούς ή ιστορικούς λόγους.
35. Ο/Η κάτοχος αυτής της κάρτας μέλους συναινεί στην ως άνω συγκέντρωση και διαχείριση των στοιχείων του/της και παρέχει στην "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες" το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν τα ως άνω στοιχεία για μελλοντική ενημέρωση του μέλους σχετικά με εμπορικές, προωθητικές και άλλες ενέργειες marketing που αφορούν το club και τις συνεργαζόμενες με αυτό εταιρίες.
36. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", εγγυώνται την προστασία των στοιχείων αυτών από οποιαδήποτε παράνομη πρόσβαση και αθέμιτη επεξεργασία καθώς και τη χρήση τους αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς marketing.
37. Η "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", διατηρούν το δικαίωμα να αλλάξουν τις διαδικασίες του club καθώς και να προβούν σε τροποποίηση των όρων ανταμοιβής ή διακοπή της λειτουργίας του club.
38. Σε περίπτωση που μέλος δεχθεί να πραγματοποιήσει συναλλαγή ή επικοινωνία προκειμένου να λάβει προσφορά από συνεργαζόμενη με την "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", η T.G.I. FRIDAY'S δεν φέρει πλέον καμία ευθύνη για την διαχείριση ή χρησιμοποίηση των στοιχείων του μέλους.
39. Αν οποιαδήποτε χρονική στιγμή το μέλος θελήσει να διαγραφεί από το club και να μην λαμβάνει στο εξής ενημέρωση, μπορεί να καλέσει στο τηλέφωνο: 210 6129933-4 ή να συμπληρώσει σχετικό αίτημα στην ιστοσελίδα www.fridays.gr. Στην περίπτωση αυτή, είναι αυτονόητο ότι θα ακυρώνονται οι πόντοι που τυχόν έχουν συγκεντρωθεί στην κάρτα του μέλους που ζητά τη διαγραφή του από το club και δεν έχουν έως τη στιγμή της ακύρωσης της κάρτας εξαργυρωθεί.
40. Συναινώ στην τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών μου στοιχείων στην βάση δεδομένων της "FRIDAY'S ΚΗΦΙΣΙΑΣ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες", για μελλοντική ενημέρωσή μου σχετικά με εμπορικές, προωθητικές και άλλες ενέργειες marketing που αφορούν το club και τις συνεργαζόμενες με αυτό εταιρίες.